

Park Hôtel Grenoble



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Confirmation de réservation

La réservation n'est confirmée qu'à la date de réception d'une confirmation écrite du client accompagnée d'un numéro de carte de crédit (type de carte / numéro de carte / date d'expiration / cryptogramme au dos de la carte).

Modifications de réservation

Toute modification par rapport à la réservation initiale garantie (nombre de chambres réservées, date de séjour) doit faire l'objet d'un message écrit de la part du client, précisant les nouvelles demandes, et être suivie d'une acceptation, par écrit du Park Hôtel.

Tarifs

Les prix indiqués s'entendent par chambre, par nuit. Les prestations complémentaires (petit déjeuner, déjeuner, dîner, service voiturier, pressing, mini bar ...) sont, sauf mention contraire, en option et à régler sur place à l'hôtel. Les prix indiqués n'incluent pas les taxes locales de séjour.

Modification de tarif

Nos tarifs sont susceptibles d'être modifiés en fonction des conditions économiques et des dispositions réglementaires en l'absence de confirmation de réservation opérée par mention du numéro de carte de crédit.

Conditions d'annulation

Toute annulation, même partielle, doit être exprimée par écrit.

La réservation peut être annulée sans frais jusqu'à 24H avant le jour d'arrivée. En cas de no-show ou pour toute annulation survenant après 16h00 le jour de l'arrivée, une nuit sera déduite de la carte de crédit.

Disponibilité des chambres

Heure d'arrivée : 14h00 – Heure de départ : 12h00

En dehors de ces horaires, l'établissement ne peut garantir la disponibilité des chambres.